

## Verslag wijkforum 4 Krottegem Samen aan het stuur van Krottegem

Het wijkforum is een initiatief dat wordt opgestart om de communicatie en overleg met en in Krottegem te verbeteren. Het wijkforum wordt om de drie maanden georganiseerd. Het is open en toegankelijk voor iedereen die woont en werkt in Krottegem.

Het is de plaats waar inwoners, verenigingen en stedelijke vertegenwoordigers samen het overzicht houden over alle plannen die lopen in en rond Krottegem. Daarnaast is het de plek waar samen wordt nagedacht over hoe het overleg en de communicatie georganiseerd kan worden.

### Kalender 2023

Van 19u uit 21u in TRAX:

- Dinsdag 30 mei
- Dinsdag 3 oktober
- Donderdag 30 november

### Meer info



Wil je op de hoogte blijven of rechtstreeks uitgenodigd worden? Of wil je een onderwerp agenderen op het wijkforum?

Mail dan naar [samenleven@roeselare.be](mailto:samenleven@roeselare.be).

Op zoek naar meer info, de verslagen of presentaties van het wijkforum? Surf dan naar [www.buurten.roeselare.be](http://www.buurten.roeselare.be)

## Verslag en opvolging wijkforum 4

Op 2 maart 2023 november verzamelden een 30-tal wijkbewoners, vertegenwoordigers van de administratie en bestuur van de Stad Roeselare in TRAX voor het vierde wijkforum van Krottegem.

De vaste agenda van het wijkforum is:

- Kennismakingsronde
- Toelichting en bespreking stand van zaken projecten en plannen
- Bespreking aanpak nieuwe initiatieven
- Evaluatie wijkforum



## 1. Toelichting en bespreking stand van zaken projecten en plannen

Door Juline, programmaregisseur Krottegem en medewerker van stad Roeselare, werd een **overzicht gegeven van alle lopende projecten en trajecten**. Per project is een stand van zaken gegeven. Ook kregen de deelnemers een zicht op de planning en de volgende stappen (alle info is terug te vinden in de presentatie op de website [www.buurten.roeselare.be](http://www.buurten.roeselare.be)).

Vanuit de bewoners werd naar aanleiding van de presentatie een aantal verduidelijkende vragen gesteld.

Vraag 1: Wat zal er gebeuren met het kunstwerk aan de kop van de vaart? Wordt dit behouden?

Repliek: het kunstwerk zal behouden blijven. Gezien de werken zal dit tijdelijk weggehaald worden, om daarna terug een plekje te krijgen aan de kop van de vaart.

Vraag 2: In de presentatie staat dat de pop-up aan de kop van de vaart er volgend jaar niet meer zal zijn, wat is de reden hiervan?

Repliek: De circulatie aan de kop van de vaart zal wijzigen waardoor vrachtverkeer wordt weggeleid van het rondpunt naar de Trakelweg (dit met cameradetectie) en dit in één richting. Gezien het vrachtverkeer door de Trakelweg zal moeten doorrijden is het niet mogelijk om dit te verzoenen met een pop-up in de zomermaanden. Er wordt volgend jaar gezocht naar een alternatieve locatie voor de pop-up.

Vraag 3: Wordt er rekening gehouden met de fietsveiligheid aan de kop van de vaart? Kunnen de plannen ingekeken worden?

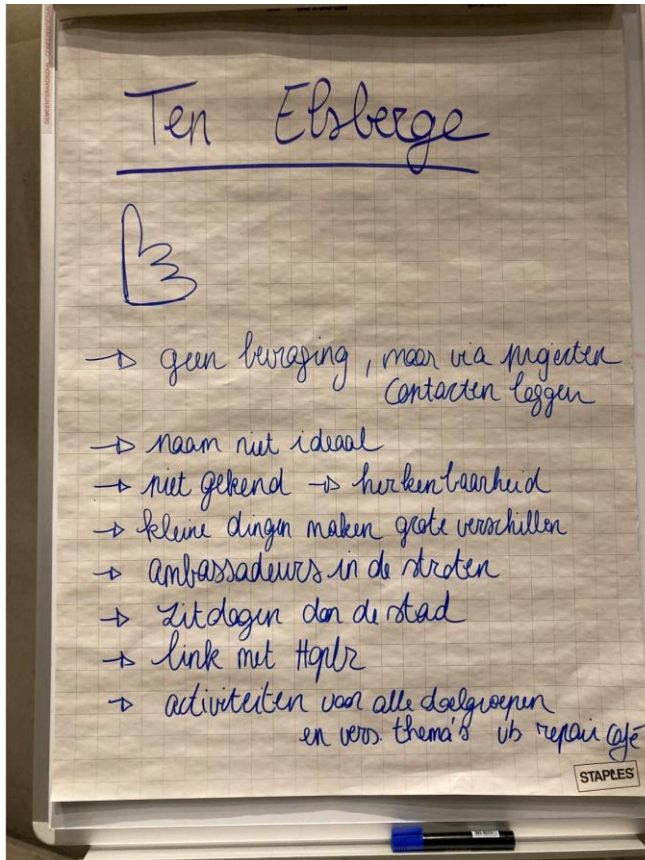
Repliek: De kop van vaart wordt heraangelegd om het niet alleen groener, maar ook veiliger te maken voor de fietsers met een duidelijke signalisatie en aparte dubbelrichting fietspaden. De info en bewonersbrief kan je terugvinden op onze [website](#).

Het plan wordt in bijlage nog eens meegestuurd met de rijrichtingen op aangeduid, voor specifieke bijkomende vragen kan er altijd gemaïld worden naar 1788.

## 2. Bespreking aanpak nieuwe initiatieven

### Buurtgerichte aanpak Ten Elsberge

#### 2.1.

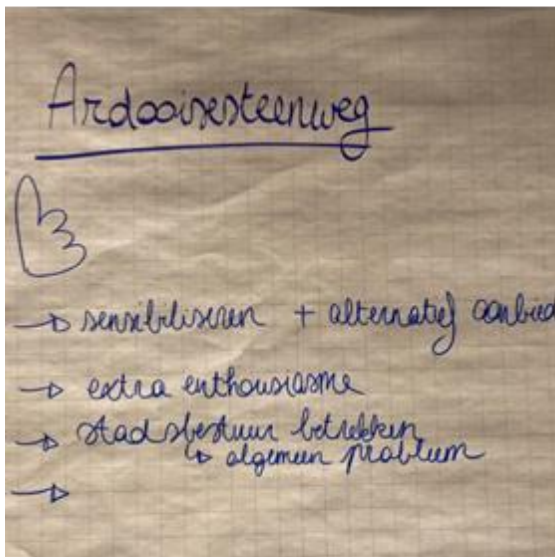


Leen Van Isacker, centrumleider van Ten Elsberge, lichtte toe hoe ze vanuit het dienstencentrum meer buurtgericht willen werken. Dit is een opdracht van het dienstencentrum die ze graag samen met de wijk verder vormgeven. Op die manier wil het dienstencentrum nog meer betekenen voor de wijk. Leen was op zoek naar tips en tricks hoe het dienstencentrum dit verder kan opnemen.

#### De belangrijkste input/suggesties voor Leen waren:

- Het is gemakkelijker om via projecten contacten te leggen met bewoners, dan een algemene bevestiging te voorzien.
- Maximaal inzetten op herkenbaarheid en zichtbaarheid. Het dienstencentrum is momenteel nog niet overal gekend. Een nieuwe naam zou voor een nieuw elan kunnen zorgen.
- Maak gebruik van enthousiastelingen in de buurt door vb. ambassadeurs aan te stellen in bepaalde straten/buurtten.

- Pas je activiteiten aan om verschillende en ruimere doelgroepen te bereiken. Maak het mogelijk dat organisaties gebruik maken van de zalen, zo komt er ook een ander publiek over de vloer.
- Er werden op het wijkforum al linken gelegd met de andere projecten zoals de uitrol van Hoplr in de wijk.
- Leen kreeg ook enkele suggesties van diensten die interessant zouden kunnen zijn (vb. bib aan huis, buitenzetten afval/ophalen glas, repaircafé,...)



#### Aanpak netheid Ardooissteenweg

Marc Deseyn, lid van Kompostella en bewoner van Krottegem, was aanwezig om netheid in de Ardooissteenweg bovenaan de agenda te plaatsen. De straat werd recentelijk volledig heraangelegd en in een nieuw mooi jasje gegoten. Helaas kampt de straat met netheidsproblemen en daar wil Marc iets aan doen. Hij is samen met een aantal andere enthousiastelingen, op zoek naar een 10-tal vrijwilligers die mee hun schouders willen zetten onder een properdere Ardooiesteenweg.

Bijkomend zette hij graag even het project Kompostella in de kijker. Een composteerproject op de OLV-markt waarbij buurtbewoners hun compost op afgesproken momenten kunnen komen composteren. Meer info over het project kan je [hier](#) terugvinden.

In kleine groepjes werd nagedacht over de tips & tricks voor het overleg (participatietraject) en de communicatie hierover.

## De belangrijkste input/suggesties voor Marc waren:

- Zet maximaal in op sensibiliseren, maar ga ook op zoek naar alternatieven vb. peukenzakje voor sigarettenpeuken
- Het stadsbestuur moet blijven betrokken worden bij de verdere aanpak. Het is een algemeen probleem dat we samen moeten aanpakken.
- De toelichting op het wijkforum zorgde voor extra enthousiasme bij Marc om er verder mee aan de slag te gaan!

## Uitrol Hoplr en wijkwerker

In het kader van een subsidiedossier dat de stad heeft binnengehaald, wordt een werkracht ingezet in Krottegem om (digitale) dialoog in de wijk te versterken en Hoplr uit te rollen.

Hoplr is een buurtapp die communiceren met je buren leuk en gemakkelijk maakt. Waarvoor kan je hoplr gebruiken?

- Leer nieuwe buren kennen
- Vind hulp voor jouw klusjes
- Leen spullen van je buren
- Organiseer een buurtactiviteit
- Vraag hulp en buurtzorg
- Ontvang nuttige meldingen van je stad of gemeente ...

Bekijk de [website](#) (met filmpje) voor meer info.



Er wordt bijkomend een werkracht ingezet om Hoplr in de wijk uit te rollen, maar ook om (digitale) dialoog tussen bewoners, de stad en organisaties te versterken.

We zijn blij ondertussen te kunnen meedelen dat we deze nieuwe kracht hebben gevonden, Ruben Terryn. Jullie zullen hem ongetwijfeld nog zien in de wijk of op het volgend wijkforum.

In kleine groepjes werd nagedacht over de tips & tricks voor de aanpak en uitrol van het project.

#### De belangrijkste suggesties voor de stad waren:

- Het is belangrijk dat Hoplr goed verspreid wordt in de wijk. De dialoogmaker is best al aan de slag vooraleer de app wordt uitgerold, anders zou een valse start kunnen genomen worden.
- Aandacht voor een veilig gebruik en positieve communicatie binnen de app. Er worden opleidingsmomenten voorzien om mensen te begeleiden in het gebruik ervan toe te lichten. Er moeten ook duidelijke afspraken gemaakt worden van bij het begin.
- Is de app actief in de volledige wijk Krottegem of kan dit bijkomend opgesplitst worden in verschillende buurten? Het is namelijk een grote wijk en het is wel fijn als je contacten in de app dichtbij zijn.
- De app kan een extra boost zijn voor bestaande initiatieven zoals Dag van de bureu. De initiatiefnemers worden hier ook best in ondersteund.
- Kan de app gebruikt worden in meerdere talen? Kan interessant zijn om een ruimere doelgroep te bereiken
- 

#### Openbare BBQ Dumont Wyckhuysse

In het verleden stond een openbare BBQ op de forenzenparking, maar gezien de bouw van de Roelevard, moesten we op zoek gaan naar een nieuwe plaats voor een openbare BBQ. De locatie op het plein Dumont Wyckhuysse (hoek Mandellaan – Ardooisesteeweg) leek ons, technisch gezien, een goede locatie hiervoor. De BBQ's staan normaalgezien uit van 1 april t.e.m. 30 september.

Vraag naar de buurt: Is er draagvlak uit de buurt om dit te voorzien? Zijn er aandachtspunten die we moeten meenemen in uitrol en verdere aanpak?

Gezien onvoldoende tijd werd dit niet meer in kleine groepjes besproken. **Als er hier suggesties of voorstellen rond zijn, mogen deze zeker nog bezorgd worden.**

## Evaluatie wijkforum

Na het vierde wijkforum werd iedereen uitgenodigd om zijn/haar suggesties te delen om het wijkforum te verbeteren. Ook werd gepolst naar nieuwe agendapunten. Een synthese vind je hieronder.

### Te behouden elementen:

- Interessante onderwerpen
- Agendering van onderwerpen van wijkbewoners
- Overzicht stand van zaken projecten
- Inzicht in de evolutie van de wijk
- Goede setting en timing
- Concept en opzet
- Leuk, positief en constructief samenwerken
- Werken met werkgroepen die input kunnen geven
- Grondige bespreking in de werkgroepen

### Elementen die mogen veranderen:

- Print van een overzicht van projecten (een per pagina is niet milieuvriendelijk)

### Elementen die op de agenda mogen:

- Hoe bereiken we een divers publiek voor het wijkforum (zowel naar leeftijd, culturele achtergrond, ...)
- Terugkoppeling van het verloop van initiatieven die besproken zijn op het wijkforum (vb. Hoe heeft de buurtgerichte aanpak van Ten Elsberge gewerkt)

### Suggesties voor agenda voorstellen van vorige wijkforums

- Ruimte voor meer graffiti in Krottegem
- Zwerfvuil / netheid buurt
- Lawaai brommers
- Plannen Moskee
- Info over de Mandel
- Wat is de toekomst van de site Carrefour
- Handhaving zone 30/zone 50 – handhaving zwerfvuil/wildplassen – inzet 'stadswachters' voor 'grens' station
- Hoe meer mensen verbinden



- Fietscirculatieplan
- Actieve verenigingen Krottegem (wie, wat waar?)
- Skatebowl Trax
- Rakattac
- Ophalen en afhalen kinderen in Jules Lagalaan
- Fietsveiligheid
- Voetgangersoversteekplaatsen
- Aanpak van energie (kosten) met de wijk
- Vergroening
- Voorstelling van alle organisaties die werkzaam zijn in de wijk
- Krottegemse muziekbands zich laten voorstellen
- Fietsstraat aan de scholen
- Digitale borden voor zone 30
- Leren van elkaar tussen de buurten
- Samenstelling van een potentieel bestuur
- Duidelijker kader met spelregels (voorzitter, manier van besluitvorming)