

Huishoudelijk reglement leden WhatsAppbuurt-preventienetwerk

Versie oktober 2025

Elke buurtbewoner die wenst toe te treden tot een buurtpreventienetwerk gaat akkoord met onderstaande huisregels en neemt kennis van:

1. Het doel van een WhatsApp-buurtpreventienetwerk

Het WhatsApp buurtpreventienetwerk (BPN) is een burgerinitiatief dat volledig gedragen wordt door de vrijwillige inzet van buurtbewoners, mét ondersteuning door de Stad en de politiezone RIHO.

Het BPN heeft tot hoofddoel het veiligheidsgevoel in de buurt te verhogen en criminaliteit te voorkomen. Het buurtpreventienetwerk bestaat uit een whatsappgroep waarin verdachte handelingen gesignaleerd worden volgens het SAAR-principe.

Door gedeelde waakzaamheid willen we criminaliteitsfenomenen zoals inbraken, diefstallen en vandalisme, voorkomen. Daarnaast beoogt het netwerk een versterking van de **sociale controle binnen de buurt**, waarbij bewoners elkaar beter leren kennen, verantwoordelijkheden delen en correct geïnformeerd worden over hoe ze in noodsituaties kunnen handelen.

Een BPN draagt bij aan een veilige en zorgzame leefomgeving waarin meldingen op een duidelijke, respectvolle en efficiënte manier verlopen.

2. De informatie die kan gedeeld worden in een WhatsApp-groep

- Een BPN is geen discussieforum of buurtchat. De WhatsApp-groep binnen een BPN fungeert als **functioneel meldkanaal** waar uitsluitend verdachte situaties gemeld worden, en enkel nadat eerst de politie via 101 gecontacteerd werd. Berichten worden kort, feitelijk en zonder discussie gedeeld.
In deze gevallen worden geen antwoorden geformuleerd op bepaalde berichten.
- Naast deze meldfunctie, is een BPN ook een **kanaal voor informatieverspreiding en preventie**, waarbij leden door politie geïnformeerd worden over:
 - Preventieve tips in specifieke situaties zoals een lange afwezigheid.
 - Wat de correcte werkwijze is bij het melden van incidenten.
 - Welke gedragsregels en verantwoordelijkheden van toepassing zijn binnen het netwerk.
- Onderstaande zaken **kunnen** ook onderwerp uitmaken van meldingen via de WhatsApp-groep.
 - Vermiste personen (kinderen of personen met dementie)
 - Via de WhatsApp-groep kunnen buurtbewoners direct worden gealarmeerd en helpt de gemeenschap actief meezoeken, nog vóór de politie arriveert
 - Alleen noodzakelijke gegevens (zoals kleding, uiterlijke kenmerken, locatie) worden gedeeld; privacy en waardigheid blijven beschermd.
 - Nadien worden alle persoonsgegevens uit de WhatsApp-groep verwijderd
 - Beperk je hierbij tot het delen van de striknoodzakelijke gegevens (privacywetgeving AVB/GDPR):
 - Naam (of enkel voornaam indien voldoende gekend)

- Leeftijd of beschrijving
 - Kledij en opvallende kenmerken
 - Recente en duidelijke info
 - Laatste gezien op (plaats, datum, tijdstip)
 - Contactnummer of politienummer (101)
 - Deel geen gevoelige medische info of overbodige persoonlijke gegevens zoals adres, financiële gegevens, ...
 - Van zodra een melding wordt gemaakt van een vermist persoon neemt politie de coördinatie van de communicatie over.
- ihkv een gaslek
 - In geval van een gaslek kan een bericht geplaatst worden in de WhatsApp-groep, nadat de hulpdiensten werden gealarmeerd.
 - Buurtbewoners worden geïnformeerd om ramen en deuren te sluiten, geen open vuur te gebruiken, gas afsluiten
 - Van zodra de hulpdiensten ter plaatse komen, nemen zij de communicatie over en kan de WhatsApp-groep deze communicatie ondersteunen.
 - ihkv overstromingen
 - In geval van (dreigende) overstromingen kan een bericht geplaatst worden in de WhatsApp-groep, nadat de hulpdiensten werden gealarmeerd.
 - Door de snelle waarschuwing kunnen buurtbewoners elkaar informeren en helpen: spullen veilig stellen, elektrische apparaten uitschakelen.
 - De buurt helpt kwetsbare mensen zich te evacueren
 - Van zodra de hulpdiensten ter plaatse komen, nemen zij de communicatie over en kan de WhatsApp-groep deze communicatie ondersteunen.
 - Hartfalen
 - In geval van hartfalen kan een ondersteunend bericht geplaatst worden in de WhatsApp-groep door een derde in afwachting van de hulpdiensten.
 - Beschikbare buurtbewoners die kennis hebben van reanimatie kunnen hier ondersteuning bieden voor de komst van de hulpdiensten.
 - Woningbrand
 - In geval van een woningbrand kan een bericht geplaatst worden in de WhatsApp-groep, nadat de hulpdiensten werden gealarmeerd.
 - Buurtbewoners worden geïnformeerd om ramen en deuren te sluiten
 - Van zodra de hulpdiensten ter plaatse komen, nemen zij de communicatie over en kan de WhatsApp-groep deze communicatie ondersteunen.
 - Preventie tips nav weersomstandigheden

De coördinator kan op eigen initiatief bepaalde tips delen nav:

 - Storm
 - Hevige sneeuwval
 - ...

3. De voorwaarden tot oprichting van het WhatsApp-buurtpreventienetwerk

- Elk BPN heeft minstens één coördinator die woonachtig is in het gebied waar het BPN actief is. Grote gebieden hebben een werkgroep die de coördinator ondersteunt.
- De coördinator fungeert als tussenpersoon tussen het buurtpreventienetwerk en de Stad Roeselare. De coördinator beheert de Whatsappgroep.
- Elk BPN bestaat minimaal uit 20 procent van het aantal huisbussen in het afgebakende gebied alvorens zij erkend kan worden. Indien niet aan deze voorwaarde voldaan wordt, wordt er geen BPN opgestart

4. De voorwaarden om toe te treden tot en verlaten van een buurtpreventienetwerk

- Leden zijn minstens 18 jaar oud op het moment van de aansluiting en zijn woonachtig of werkzaam in het gebied waar het BPN actief is
- Toetreding tot het BPN gebeurt via het invulformulier op buurten.roeselare.be.
- Leden gaan akkoord dat de gegevens uit de inschrijving bezorgd worden aan de coördinator.
- Indien een lid verhuist of niet meer aangesloten wenst te zijn bij het buurtpreventienetwerk, moet hij/zij de coördinator op de hoogte brengen en zichzelf uit de WhatsApp-groep verwijderen.
- Kan aansluiten bij een vorming georganiseerd door de Stad, zoals de omstaanderstraining.
- De coördinator kan leden toevoegen of verwijderen bij niet naleving van het huishoudelijk reglement.
- Omgekeerd neemt elk lid het engagement om onaangepast taalgebruik/gedrag in de WhatsApp- groep te melden aan de coördinator, desgevallend de Stad.

5. De richtlijnen mbt de communicatie in de WhatsApp-groep

- Altijd **neutraal, respectvol en als goed huisvader** op te treden in mijn communicatie en handelen binnen de buurt en hier in het verleden ook blijkt heeft van gegeven:
 - Geen gebruik maken van communicatie met een uitgesproken religieus, filosofisch of politieke karakter
 - Geen gebruik van communicatie met een **stigmatiserend, discriminerend, polariserend of activistisch karakter**, online of offline.
 - De WhatsApp-groep niet te gebruiken ivv commerciële initiatieven.
 - Vanuit gelijkwaardigheid en inclusie, ongeacht afkomst, overtuiging of achtergrond van buurtbewoners.
- a. Om een signaalfunctie op te nemen richting de coördinator bij onduidelijkheden, vragen of conflicten in het netwerk of rechtstreeks met de dienst Samenleven ingeval van conflict.
- 6. De Whatsappgroep mag nooit gebruikt worden voor onderlinge communicatie, discussies of andere berichtgevingen uitgezonderd dewelke zijn opgenomen in punt 1 van dit huishoudelijk reglement.

7. De richtlijnen mbt het gebruik van de WhatsApp-groep:

- Elk lid van de WhatsApp-groep mag berichten plaatsen voor zover deze betrekking hebben op de inhoud zoals gedefinieerd in punt 3.2.
- Vooraleer een lid een bericht plaatst in het buurtpreventienetwerk wordt altijd eerst de lokale politie verwittigd via het nummer 101/112. Zonder een lokale melding aan de (politie) hulpdiensten mag er geen bericht geplaatst worden in de Whatsappgroep mbt verdachte handelingen

8. De richtlijnen mbt het delen van informatie

- Indien een lid zelf medewerker is bij de (lokale) politie of de (lokale) overheid, moet het beroepsgeheim ten allen tijde gerespecteerd worden.
- Informatie die werd verkregen via de WhatsApp-groepen, mag in geen geval openbaar worden gemaakt via sociale media, pers of andere publieke of private netwerken.
- Gaat akkoord met de GDPR-verplichtingen mbt het melden van verdachte handelingen.
 - er worden geen foto's genomen van personen en in de WhatsApp-groep geplaatst.
 - er worden geen nummerplaten gedeeld in de WhatsApp-groep
 - er wordt geen andere persoonlijke informatie gedeeld in de WhatsApp-groep naar aanleiding van een melding mbt 'verdachte handelingen'.